

**ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»  
Программы среднего профессионального образования**

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. проректора по  
учебной работе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.В. Горбылёва  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Обсуждена на заседании кафедры:**

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Иванова Ю.В.

Протокол № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**А.И. ВИНОКУРОВ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**рабочая программа дисциплины для обучающихся  
по специальности 51.02.02 - Социально-культурная деятельность  
по виду: Организация культурно-досуговой деятельности  
квалификации специалиста: Менеджер социально-культурной деятельности;  
форме обучения: очной**

**Смоленск  
2024**

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология общения»: формирование целостного представления о психике человека, знакомство с психологическими теориями и историей становления психологии, изучение теоретического фундамента психологической науки и психологических механизмов управления образовательным процессом.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ППССЗ

Является дисциплиной общепрофессионального цикла.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команд.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах по очной форме обучения					Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	
1	Раздел 1. Психологические основы общения.	7		12	2			1	
5	Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения	8		14	4			1	
Всего: 34				26	6		0	2	Диф. зачет

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС СПО реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивные технологии обучения, предполагают организацию обучения как продуктивной творческой деятельности в режиме взаимодействия обучающихся друг с другом и с преподавателем.

### 5.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в (часах)						Формы текущего контроля успеваемости
				всего	лекции	семинары	практические	Практическая подготовка	самостоятельная работа	Форма промежуточн ой аттестации.
	Раздел 1. Психологические основы общения.									
1	Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии	7			4	2				
2	Тема 1.2. Уровни общения	7			4					

3	Тема 1.3.Эмоции в общении	7			4				1	
<b>Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.</b>										
4	Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности	7			2	4				
5	Тема 2.2. Роли и ролевые ожидания.	7			2					
6	Тема 2.3.Этические принципы общения	7			2					
7	Тема 2.4. Межличностное взаимодействие в общении.	7			2					
8	Тема 2.5. Конфликты в общении.	7			2					
9	Тема 2.6. Конфликты в деловом общении	7			2				1	
10	Тема 2.7. Манипуляции в общении.	7			2					
					<b>26</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	Диф. зачет,

### **Раздел 1. Психологические основы общения.**

Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии  
 понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления.  
 Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.  
 Тема 1.2.Уровни общения  
 Виды уровней общения.  
 Фазы контакта.  
 Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте.  
 Тема 1.3.Эмоции в общении  
 Определение, виды эмоций. Роль эмоций в общении.

### **Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.**

Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности  
 Понятие темперамента, свойства нервных процессов.  
 Общение и темперамент.  
 Общение и характер человека.  
 Тема 2.2. Роли и ролевые ожидания.  
 Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий.  
 Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.  
 Коммуникативные позиции и роли.  
 Формирование навыков социального взаимодействия.  
 Тема 2.3.Этические принципы общения  
 Принципы профессиональной этики общения.  
 Нравственные эталоны и образцы поведения.  
 Тема 2.4. Межличностное взаимодействие в общении.  
 Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения.  
 Вербальные и невербальные средства общения.  
 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.  
 Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникаций в группе  
 Тема 2.5. Конфликты в общении.  
 Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта.  
 Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.  
 Тема 2.6. Конфликты в деловом общении.  
 Стили руководства и особенности делового общения.  
 Конфликты в малых и больших группах.  
 Конфликты в деловой сфере, способы их разрешения.  
 Особенности делового взаимодействия, в зависимости от стиля руководства в организации  
 Тема 2.7. Манипуляции в общении.  
 Концепция трансактного анализа Э.Берна.  
 Манипуляции в общении.

Техники релаксации и самоконтроля в практике общения.

## **5.2. Практические занятия.**

Не предусмотрены

### **5.2.1. Практическая подготовка**

Не предусмотрена

## **5.3. Семинарские занятия.**

Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии

Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности

## **5.4. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа предусматривает закрепление полученных знаний, работу с дополнительной литературой, со справочниками и словарями, с источниками в Интернете в поисках необходимого материала для подготовки к семинарским и практическим занятиям, написание реферата, подготовку к сдаче экзамена.

### **График СРС**

№ п/п	Название раздела (темы) дисциплины	Виды СРС	Периодичность (сроки) контроля СРС	№ семестра	Время на изучение, выполнение задания
	Раздел 1. Психологические основы общения.		7 семестр	7	
1	Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	7	
2	Тема 1.2. Уровни общения	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	7	
3	Тема 1.3. Эмоции в общении	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	7	1
4	<b>Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.</b>	Составление конспекта; подготовка к занятию			
5	Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	7	
6	Тема 2.2. Роли и ролевые ожидания.	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	7	
7	Тема 2.3. Этические принципы общения	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	8	
8	Тема 2.4. Межличностное взаимодействие в общении.	Составление конспекта; подготовка к занятию;	7 семестр	8	
9	Тема 2.5. Конфликты в общении.	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	8	
10	Тема 2.6. Конфликты в деловом общении.	Составление конспекта; подготовка к занятию	7 семестр	8	1
11	Тема 2.7. Манипуляции в общении.	Составление конспекта; подготовка к занятию; подготовка реферата; подготовка к зачету	7 семестр	8	
<b>Итого по дисциплине</b>					<b>2</b>

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Вопросы для подготовки к диф. зачету**

Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления.  
Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.  
Виды уровней общения.  
Фазы контакта.  
Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте.  
Определение, виды эмоций. Роль эмоций в общении.  
Понятие темперамента, свойства нервных процессов.  
Общение и темперамент.  
Общение и характер человека.  
Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий.  
Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.  
Коммуникативные позиции и роли.  
Формирование навыков социального взаимодействия.  
Принципы профессиональной этики общения.  
Нравственные эталоны и образцы поведения.  
Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения.  
Вербальные и невербальные средства общения.  
Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.  
Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникаций в группе  
Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта.  
Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.  
Стили руководства и особенности делового общения.  
Конфликты в малых и больших группах.  
Конфликты в деловой сфере, способы их разрешения.  
Особенности делового взаимодействия, в зависимости от стиля руководства в организации  
Концепция трансактного анализа Э.Берна.  
Манипуляции в общении.  
Техники релаксации и самоконтроля в практике общения.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### **7.1.1. Основная литература**

1. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. - СПб.;2010.
  2. Гравицкий А. Основы деловой этики. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
  3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009.
  4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2011.
  5. Искусство управлять людьми./Сост.П.Ю. Константинов. - М.;2010.
  6. Кузнецов И.Н. 1000 способов расположить к себе собеседника. – Минск: Харвест, 2010.
  7. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.:Смысл, 1999.
  8. Огнев И. Психологическая безопасность. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
  9. Самыгин П.С. Социальная психология. – Ростов н/Д: Феникс, 2009.
  10. Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
  11. Шапарь В.Б. Психология манипулирования/В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д.:Феникс, 2008.
- Дополнительные источники:
- 1.Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест, 2006.
  2. Ежова Н.Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги. – Ростов н/Д: Феникс, 2008.
  3. Каменская Е.Н. Социальная психология. – Ростов н/Д: Феникс, 2009.
  4. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказать влияние на людей. М.:2000.
  5. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. М: Эксмо, 2007.
  6. Психология и этика делового общения/Под ред. В.Н. Лавриненко. М: ЮНИТИ, 2004.
  7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение. – М.: КноРус, 2010.
  8. Солякин А.В., Богатырева Н.А. Деловое общение: Конспект лекций. – М.; 2005.
  9. Шапарь В.Б. Курс практической психологии. Белгород, 2010.
  10. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь. Ростов н/Д.:Феникс, 2007.

### 7.1.2. Дополнительная литература

1. Айсмонтас Б.Б. Общая психология: Тесты. – М., 2003.
2. Андреева Г.М. Социальная психология сегодня: поиски и размышления. – М., 2009.
3. Атлас по психологии в таблицах и схемах: Учебно – методическое пособие для студентов вуза / Авторы – составители: Качалова А.В., Щербанева Н.Г. – Армавир, 2011.
4. Атлас по психологии: Информационно - методическое пособие к курсу «Психология человека» / М.В. Гамезо, И.А. Домашенко.- М.: Пед. общество России, 2006.
5. Баданина Л.П. Основы общей психологии. Учебное пособие. – М.: Флинта, МПСИ, 2009.
6. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Мещерякова, В.Зинченко.– СПб., 2004.
7. Большой толковый психологический словарь. В 2 Т./ пер. с англ. – М., 2009.
8. Бурлачук Л. Ф Психодиагностика. СПб.: Питер, 2009.
9. Выготский Л.С. Воображение и его развитие в детском возрасте / Собр. соч., т.2. – М., 1982.
10. Выготский Л.С. Мышление и речь / Собр. соч., т.2. – М., 1982.
11. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии. Учебное пособие. – М.: Академия, 2008.
12. Деловое общение. Деловой этикет: Учебное пособие для студентов / Авт.-сост. И.Н. Кузнецов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
13. Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. – М., 2005.
14. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов. – М.: Академия, 2008.
15. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. – СПб., 2000.
16. Дружинин В.Н. Психология: Учебник для гуманитарных ВУЗов – СПб.: Питер, 2009.
17. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб.: Питер, 2008.
18. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология. – М.: Форум-Инфра-М, 2008.
19. Журавлев, А.Л. Социальная психология: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. – М.: ФОРУМ, 2011.
20. Зак А.З. Развитие и диагностика мышления подростков и старшеклассников. – М.: Обнинск: ИГ – СОЦИН, 2010.
21. Зинченко Т.П. Память в экспериментальной и когнитивной психологии. – СПб, 2002.
22. Изард К.Э. Психология эмоций. – СПб., 2004.
23. Ильин Е.П. Мотивы человека: теория и методы изучения. – Киев, 2005.
24. Ильин Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности. – СПб.: ПИТЕР, 2009.
25. История психологии в лицах. Персоналии / Под ред. Л.А. Карпенко. – М., 2006.
26. Калошина И.П. Психология творческой деятельности. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
27. Корнилова Т.В. Экспериментальная психология. - М.: Юрайт, 2011.
28. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии.- СПб.: Питер, 2009; М.: Юрайт, 2011.
29. Котова И.Б., Канаркевич О.С. Общая психология. – М.: Изд. кор. «Дашков и К», 2008.
30. Кравченко, А.И. Психология и педагогика: учебник / А.И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2013.
31. Кравченко, Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории исследования / Ю.Е. Кравченко. – М.: ФОРУМ, 2012.
32. Крысько В. Г.Общая психология в схемах и комментариях. – СПб., 2009.
33. Крысько В.Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. Курс лекций. – М., 2002.
34. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.:Издательство Юрайт, 2012.
35. Лейтес Н.С. Способности и одаренность. - М., 1984.
36. Литвак М.Е. Если хочешь быть счастливым. – Ростов н/Д., 2004.
37. Литвак М.Е. Как узнать и изменить свою судьбу.- Ростов н/Д.: Феникс, 2004.
38. Лурия А.Р. Маленькая книжка о большой памяти. – М., 1994.
39. Маклаков А.Г. Общая психология: ответы на экзаменационные билеты. – СПб., 2006.
40. Наследов А.Д. Психология в примерах. – М.: Речь, 2007.
41. Недбаева С.В. Развитие профессиональных компетенций и компетентностей (Психология, часть I, задания для самостоятельной работы студентов) – Электронное пособие. Компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU 2.00GHz, тип и версия ОС: Windows XP SP3. Объём памяти пособия 2,65 МБ.
42. Немов Р.С. Общая психология. – СПб.: Питер, 2009.
43. Петровский А.В. Психология. Учебник для ВУЗов. – М.: Академия, 2009.
44. Психологическая энциклопедия / Под ред. Р. Корсики, А. Ауэрбаха. – СПб., 2006.
45. Психология внимания. Хрестоматия по психологии / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.Я.Романова. – М., 2001
46. Психология индивидуальных различий. Хрестоматия по психологии / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В. Я. Романова. – М, 1998

47. Психология ощущений и восприятия. Хрестоматия по психологии / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М., 2001.
48. Психология памяти. Хрестоматия по психологии / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М., 2000.
49. Психология самосознания. Хрестоматия / Сост. Д.Я. Райгородский. – Самара – М., 2000.

#### ***Периодические издания***

1. Акимова, М.К. Теоретические подходы к диагностике практического мышления. /М.К.Акимова, В.Т.Козлова, Н.А.Ферес // Вопросы психологии. – 2009. – № 1. – с. 21.
2. Асадуллина Ф.Г., Малюгин Д.В. Ценностные ориентации мужчин и женщин как факторы морального выбора // Психологический журнал – 2008. – т. 29. - №6. – с. 48-55.
3. Асеев В. Г. Механизмы детерминации психического развития. – Мир психологии. – 2012. - №2 (70) – с. 40-45.
4. Барабанщиков В. А. Восприятие в структуре общения. - Мир психологии. – 2013. - №1 (73). – с. 168-186.
5. Богданчиков С. А. Современные тенденции в изучении истории советской психологии // Вопросы психологии. – 2008. – № 4. – с.128-138.
6. Бороздина Л.В. Проблема характера в психологии // Вопросы психологии. – 2012. – № 1. – с. 36-49.
7. Братусь Б.С. Психология – наука о психике или учение о душе? // Человек. – 2000. - №4.
8. Брушлинский А.В. Психология субъекта // Психологический журнал – 2003. – т. 24. - №2. – с. 15-17.
9. Волкова Е.В. Интеллект, креативность и продуктивность освоения профессиональной деятельности // Психологический журнал. – 2011. - №4, т.32. – с. 83-95.
10. Горбатов А. А. : Закон Йеркса-Додсона: проблема содержания переменных // Вопросы психологии. – 2009. – № 2. – с.63-81.
11. Дорфман Л. Я. Асимметрия и симметрия в восприятии времени. – Мир психологии. – 2013. - №4. – с. 224-237.
12. Дудко В. А. Психологические основы процесса развития и преобразования личности. – Мир психологии. – 2012. - №2 (70) – с. 46-53.
13. Зайцева Н. В. Возможности исследовательской деятельности в развитии одаренности. – Мир психологии. – 2011. - №1 (65) – с. 138-142.
14. Знаков В. В. Три традиции психологических исследований - три типа понимания// Вопросы психологии. – 2009. – № 4. – с.14-24.
15. Карпенко М. П. , Чмыхова Е. В. , Терехин А. Т. : Модель возрастного изменения восприятия времени // Вопросы психологии. – 2009. – № 2. – с.81-88.
16. Козлова А. В. , Терехин А. Т. , Савко Т. Г. Индивидуальные различия в восприятии времени // Вопросы психологии. – 2009. – № 6. – с.91-97.
17. Корнилова Т.В., Новикова М.А. Самооценка в структуре интеллектуально-личностного поведения человека. - Психологический журнал. – 2011. - №2, т.32. – с. 25-35.
18. Краснова В.В., Холмогорова А.Б. Социальная тревожность и ее связь с эмоциональной дезадаптацией, уровнем стресса и качеством интерперсональных отношений у студентов. – Вопросы психологии. – 2011. - №3, - с.49-59.
19. Кургиян С. С. Процессуальные характеристики развития адекватного отношения личности к себе . – Мир психологии. – 2012. - №2 (70) – с. 105-127.
20. Леонтьев Д. А. К операционализации понятия "толерантность" // Вопросы психологии. – 2009. – № 5. – с.3-17.
- Мажуль Л. А. Иллюзии: от восприятия — к мировоззрению. - Мир психологии. – 2013. - №1 (73) – с. 42-57.
21. Максименко С. Д. Источники и движущие силы жизненной энергии. – Мир психологии. – 2013. - №4. – с. 213-223.
22. Марюков А. М. Деятельностный подход к исследованию поступка // Вопросы психологии. – 2008. – № 6. – с.3-13.
23. Никитин А. А. О современных подходах к постижению феномена одаренности. – Мир психологии. – 2011. - №1 (65) – с.127-137.
24. Прихидько А. И. Проблема эмоций в зарубежной социальной психологии // Вопросы психологии. – 2009. – № 1. – с.141-152.

#### ***Интернет-ресурсы***

1. Кабинет психологических портретов <http://www.psych-portret.ru>
2. History of psychology <http://usite.ru/Psychology/Psychol>
3. <http://www.e-psy.ru>

4. <http://www.psyh-portret.ru>
5. Mnemonikon <http://mnemotexnika.narod.ru>
6. PsyCatalog Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
7. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
8. Виртуальная Психоаналитическая Лаборатория <http://www.e-psy.ru>
9. ВООКАР: Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
10. Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
11. Институт практической психологии «Иматон» URL: <http://www.imaton.ru>
12. Национальная федерация New психоанализа <http://oedipus.ru/>
13. Новости Харьковской New психиатрии <http://www.psychiatry.org.ua/>
14. Новости: <http://www.imaton.ru>
15. Открытая русская электронная PsyCatalog
16. Пси-портал <http://www.psy-portal.ru>
17. Пси-портал <http://www.psy-portal.ru>
18. Псипортал развития личности <http://psy.com.ru>
19. Психологические ресурсы <http://www.psyresurs.ru/>
20. Психология Интернета <http://psynet.carfax.ru>
21. Психология на RIN.RU <http://psy.rin.ru>

## **7.2.1. Методические материалы и материалы по видам занятий**

### **Семинарские занятия**

#### **Семинарское занятие 1**

Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии

Вопросы для обсуждения

понятие общения,

регуляторы общения,

формирование первого впечатления.

Основные ошибки восприятия,

правила понимающего реагирования.

#### **Семинарское занятие 2**

Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности

Вопросы для обсуждения

Понятие темперамента, свойства нервных процессов.

Общение и темперамент.

Общение и характер человека.

Литература для подготовки к занятиям

1. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. - СПб.;2010.
2. Гравицкий А. Основы деловой этики. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2011.
5. Искусство управлять людьми./Сост.П.Ю. Константинов. - М.;2010.
6. Кузнецов И.Н. 1000 способов расположить к себе собеседника. – Минск: Харвест, 2010.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.:Смысл, 1999.
8. Огнев И. Психологическая безопасность. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
9. Самыгин П.С. Социальная психология. – Ростов н./Д: Феникс, 2009.
10. Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н./Д: Феникс, 2007.
11. Шапарь В.Б. Психология манипулирования/В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д.:Феникс, 2008.

## **7.2.2. Информационно-программные средства**

1. Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет.

2. Программное обеспечение: пакет программ Microsoft Office (MC Word, MS Excel, MS PowerPoint).

Интернет-ресурсы:

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE

[www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) - Российская государственная библиотека

[www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) - Российская национальная библиотека

[www.stihi-rus.ru](http://www.stihi-rus.ru) - Библиотека России

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Специализированные аудитории**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

### **8.2. Учебно-лабораторное оборудование**

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.